

INFORME DE BAYOU HEALTH

DATOS DEL INFORME

Número de identificación del plan médico: 2162519
Nombre del plan médico: Healthy Blue
Contacto del plan médico: Chris Tyler
Correo electrónico del contacto del plan médico: Chris.Tyler@healthybluel.com
Trimestre del informe: Cuarto trimestre de 2022
Fecha en que se completó el informe:

Identificación del documento: 139
Nombre del documento: Consejo Asesor de Miembro (Actas)
Frecuencia de los informes: Trimestral
Fecha de presentación de los informes: 30 de abril, 31 de julio, 31 de octubre y 31 de enero
Tema: Servicios para Miembros
Tipo de documento: Documento de Word

Definiciones e instrucciones:

- **Trimestre del informe**

Cuarto trimestre, diciembre de 2022

- **Temas de la agenda**

- Presentaciones
- Actualizaciones del plan médico
- Objetivo del HEAC
- Debate grupal: conclusiones

- **Presentaciones**

- **Asistentes:**
- Kathy Victorian: directora de Marketing Regional de Healthy Blue Medicaid, Cassie Sibenaller: coordinadora de Marketing Sénior, Rashad Bristo: representante de Relaciones con la Comunidad de Healthy Blue, Patricia Prudhomme: Christus Ochsner SWLA Foundation, Barbara White: Affinity Health Group, Anitra Davis: East Baton Rouge Housing Authority, Susan Riehn: Families Helping Families of SWLA, Pashion Norman: Enlace de BH de Healthy Blue, Robert Blue: Enlace de los grupos indígenas de Healthy Blue, Eman Williams: LA Department of Health, Robin Bennett: representante de relaciones con la comunidad de Healthy Blue, Denise Malecki: directora de Relaciones Públicas para Elevance Health, Nasheika Malbrough: Southwest LA Center for Health Services, Christopher Wallace: consultor de Programas de Healthy Blue, Aleksandra Richardson: gerente de Acreditación de Elevance Health, Tonya Hoover: The Family Tree-Healthy Start Program, Monette Bourque: representante de Relaciones con la Comunidad de Healthy Blue.
- Dos miembros estuvieron presentes: XXXXXXXX y XXXXXXXX. La miembro no podía escuchar debido a la inclemencia del tiempo, así que se desconectó de la llamada. La miembro escribió un correo electrónico y pidió las novedades de la reunión. Se le envió una copia de la presentación.
- Peter Lambousy, director de Marketing, no pudo asistir a la reunión de hoy debido a problemas de horarios.
- Kathy Victorian, directora de Marketing Regional de Healthy Blue Medicaid, supervisó la reunión debido a la ausencia de Peter.
- Kathy mencionó que la parroquia de Caddo fue azotada por tornados anoche y pidió a todos los presentes en la reunión que los tuvieran en sus oraciones.

- **Actualizaciones del plan médico**
 - Actualmente, la cantidad total de miembros es 371,520.
 - Todavía estamos en emergencia de salud pública (PHE) debido al COVID-19 y se ha prorrogado hasta el 13 de octubre de 2022.
 - **Reasignación de la membresía**
 - Todos los inscritos de Medicaid, excepto los miembros en categorías con un alto nivel de necesidad, se redistribuyeron o reasignaron para crear una distribución más equitativa entre las seis MCO que estarán vigentes para el nuevo contrato el 1.º de enero de 2023.
 - **Del 26 de octubre al 6 de noviembre de 2022**
 - Periodo de gracia para transferencias: del 8 de noviembre al 31 de marzo de 2023.
- **Objetivo del HEAC**
 - La misión del Comité Asesor de Educación sobre salud (HEAC) es promover un esfuerzo conjunto entre el plan médico, los miembros, los grupos de defensa de la comunidad y los proveedores para la mejora del sistema de suministro en las comunidades locales mientras se mantiene el enfoque en los miembros.
 - **Las metas del HEAC son las siguientes:**
 - Dar a los miembros comentarios y perspectivas sobre el desarrollo y la implementación de programas y servicios.
 - Brindar a los miembros comentarios y perspectivas para mejorar la calidad del cuidado médico y de los servicios.
 - Asegurarse de que los materiales y programas cumplan con los requisitos de competencia cultural y de lenguaje, sean comprensibles para los miembros y aborden las necesidades de educación sobre salud de los miembros.
 - Coordinar la educación sobre salud y el desarrollo de programas de extensión con programas y servicios apropiados para la educación sobre salud en la comunidad.
 - Brindar consejos y apoyo sobre actividades diseñadas para mejorar la satisfacción de los miembros con el plan médico y su programa y servicios.
 - Proporcionar sugerencias sobre los materiales de marketing del sitio web del miembro.
 - **Plan principal del HEAC:**
 - Los miembros del comité brindarán comentarios para la revisión anual de las políticas, los procedimientos y los programas para control de calidad (QM) y marketing.
 - Se identificarán valores y creencias culturales que deben considerarse en el desarrollo de programas de cuidado médico competentes culturalmente.
 - Se revisarán los materiales dirigidos a los miembros para controlar el cumplimiento de los requisitos de idioma, la competencia cultural y la comprensión lectora.
 - Los miembros brindarán aportes en la revisión anual de políticas, procedimientos y programas para QM y marketing, identificarán valores y creencias culturales que deben considerarse en el desarrollo de programas de cuidado médico culturalmente competentes, revisarán los materiales para miembros para controlar el cumplimiento de los requisitos de idioma, la competencia cultural y la comprensión lectora, identificarán las necesidades de educación sobre salud de la membresía, proporcionarán información sobre las barreras y las brechas de cuidado médico dentro de las comunidades locales y harán comentarios sobre las actividades destinadas a mejorar la satisfacción de los miembros y los programas y servicios del plan médico.
 - Se identificarán las necesidades de educación sobre salud de los miembros.
 - Se brindará información sobre las barreras y las brechas en la atención de la salud en las comunidades locales.
 - Se brindarán opiniones sobre las actividades diseñadas para mejorar la satisfacción de los miembros y los programas y servicios del plan médico.

- **Estructura organizacional:**

- Se realizará todo lo que esté al alcance para que el comité sea un reflejo de la población y la comunidad a la que presta servicios. El comité está compuesto por los siguientes miembros:
 - ◇ Líderes de control de calidad
 - ◇ Defensores de los miembros
 - ◇ Proveedores de la red
 - ◇ Representantes de la comunidad
 - ◇ Miembros/familiares/padres/tutores de los miembros del plan médico
 - ◇ Grupos de defensoría
 - ◇ Educadores de salud

- **Conclusiones**

Miembro: “Me encanta Healthy Blue, y por eso he sido miembro de Healthy Blue durante muchos años. Llamé al número 1-800 por una posible membresía en un gimnasio, y sé que algunos planes cubren cierto costo para eso. El motivo de mi pedido no es tanto por la obesidad, sino más bien por mi condición médica. El año pasado me realizaron una mastectomía parcial, y es importante que siga una dieta específica y haga ejercicio para impedir que mi condición avance a la siguiente etapa o incluso someterme a quimioterapia. Solo pensé que los planes de seguro podían considerar la cobertura incluso de una pequeña parte del costo porque esto anima a las personas. Mi médico de atención primaria me envió a consultar a un nutricionista, y me resultó muy útil. El plan cubrió dos visitas, pero fue tan útil que continuar con la cobertura en todo momento me ayuda a asegurarme de cumplir con una dieta saludable para los riñones. Le agradezco a Healthy Blue por invitarme”.

Riichi Torres-Oyama: “Le voy a responder a Ms. Lowe. Me comunicaré con el director médico que da clases de zumba para que pueda ser gratuita para nuestros miembros de Healthy Blue. Las clases también se pueden tomar en forma virtual”.

Patricia Prudhomme: “Hace mucho tiempo que me gusta Healthy Blue. En el suroeste de Louisiana, por primera vez, siento que tengo un respiro y no nos estamos enfocando solamente en la recuperación de desastres. Ahora estamos viendo, y solo lo digo como un ejemplo, la lista de verificación de seguridad de mi asiento para automóvil; pero creo que ahora vamos a encontrar programas que se interrumpieron aun antes del huracán por el COVID. Es la primera señal de que vamos a recuperar esas cosas. Creo que eso es muy bueno; es un gran avance. Tuvimos reuniones importantes sobre las verificaciones de seguridad del asiento para auto. Fue el primer atisbo de vida antes de todas estas cosas. Eso indica un cambio en todos los servicios que vamos a tratar de brindar. Sé que muchos de nosotros aún estamos trabajando en la recuperación de desastres, pero ahora somos muchos menos, y hay muchas personas enfocadas en cuidar de los que han sido afectados. Están a punto de llegar los primeros fondos federales. A diferencia de Rita, probablemente hayan sido seis meses, pero estuvo dos años, y vamos a ver que se invierte mucho dinero en la recuperación de viviendas para ayudar a las últimas personas que no estaban aseguradas. Creo que son noticias positivas para nosotros. Si queremos comenzar a ver todo lo que podemos hacer juntos en 2023, podemos empezar por buscar servicios más directos. Podemos ver lo que hicimos con los alimentos. Seguimos viendo mucha inseguridad alimentaria pero también algunos de los servicios que brindábamos a nuestras familias se vieron interrumpidos por el COVID, y ahora estamos haciendo un inventario de eso”.

Martha Marak: “Mi mensaje es más de agradecimiento. Estamos agradecidos por el trabajo conjunto y por el apoyo y la ayuda de Rashad. Rashad trabaja en nuestra junta directiva. Parece que estamos constantemente en el mismo lugar. Nos ha invitado varias veces a eventos que ha tenido en NWLA en los que podemos estar frente a nuestros vecinos y ayudarles a luchar por la inseguridad alimentaria. Como dijo Patricia, la COVID ha sido muy difícil, y sin duda ha afectado el excedente en el suministro de alimentos del que dependen todos los bancos de alimentos. Como consumidores, vemos cómo el

precio de la comida ha aumentado, por eso el desafío ha sido continuar proveyendo alimentos que sean saludables. Estamos haciendo todo lo posible, y estamos agradecidos por el trabajo conjunto con Healthy Blue. Es agradable y reconfortante trabajar con personas que entiendan verdaderamente a los vecinos que ayudamos. Ven lo mismo que vemos nosotros, así que nos emociona estar juntos en esta sociedad. Estamos trabajando en nuestro nuevo plan estratégico para el futuro. Estamos buscando maneras creativas de ayudar a nuestra población carente de seguridad alimentaria en el noroeste de Louisiana. Tenemos grandes cosas planificadas para el futuro. Me alegra mucho participar en esta reunión para contarles lo que hacemos”.

Nakeisha Malbrough: “Estoy muy agradecida por nuestra asociación con Healthy Blue. Trabajamos en conjunto con la señora Monette, y es una bendición de Dios. Cada vez que hay algo que pueda beneficiar a nuestra comunidad, ella está allí. Es fácil comunicarse con ella, y ha sido una asociación maravillosa”.

Susan Riehn: “Simplemente quiero agradecerle a Monette. Siempre ha estado allí cuando la necesitamos. Está en todas partes. Está en toda la comunidad haciendo cosas fabulosas, y me alegra mucho poder contar con ella cuando la necesitamos. Me alegra mucho que podamos decir: ‘Oye, Monette, necesitamos ayuda con esto’, y nos ayuda de inmediato. Me siento agradecida por Healthy Blue, Monette y Rashad”.