



Instrucciones para la Evaluación de necesidades de salud

1. **Correo postal:** En un plazo de 10 días a partir de la inscripción, todos los miembros recibirán por correo postal una copia impresa de la Evaluación de necesidades de salud (HNA) con un sobre con franqueo prepagado para enviarla. Puede completar la HNA y dejarla en el buzón.
2. **Llamada de bienvenida:** Los miembros también recibirán una Llamada de bienvenida para nuevos miembros en un plazo de 14 días a partir de la inscripción y tendrán la opción de completar la HNA con un representante de Servicios para Miembros en vivo.
3. **En línea:** También puede iniciar sesión en su cuenta registrada segura a través de la aplicación **Sydney HealthSM** para Healthy Blue LA o member.healthybluela.com/public/login y completar la HNA.

¿Necesita ayuda con su atención médica? ¿Necesita ayuda para leer lo que le enviamos o para hablar con nosotros? Llámenos al número gratuito 844-521-6941 (TTY 711) para conseguir esta información sin costo en otros idiomas o formatos.

myhealthybluela.com

Healthy Blue es el nombre comercial de Community Care Health Plan of Louisiana, Inc., un licenciario independiente de Blue Cross and Blue Shield Association.

Sydney Health se ofrece a través de un acuerdo con Carelon Digital Platforms, una compañía independiente que ofrece servicios de aplicaciones móviles en nombre de su plan médico.